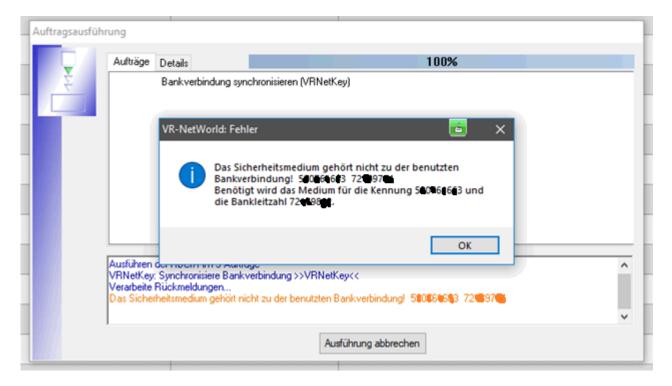
Nach einer ausgeführten Fusion kann es in der VR-NetWorld Software zu folgendem Fehler bei der Synchronisation der Bankverbindung kommen:

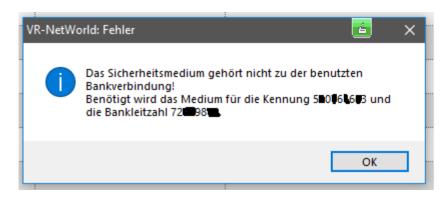


Die genaue Ursache dafür ist noch nicht bekannt. An einer generellen Lösung wird gearbeitet.

Um den Fehler zu beheben, muss das Sicherheitsmedium neu zugewiesen werden.

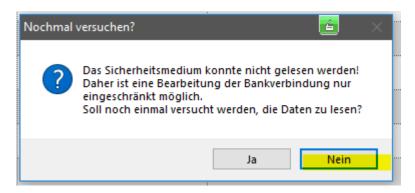
In der Übersicht der Bankverbindungen kann man das Sicherheitsmedium mit der Kontextmenüfunktion "Bearbeiten" wechseln.

Dabei tritt diese Fehlermeldung auf:



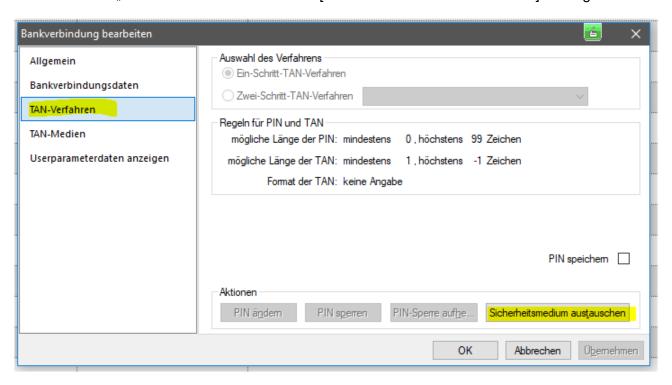
Diese ist mit [OK] zu bestätigen.

Die nächste Meldung kommt direkt im Anschluss:

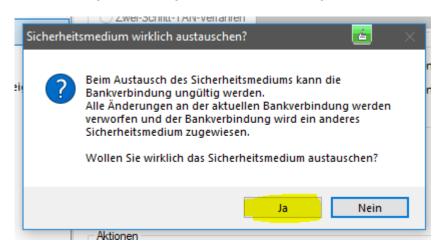


Hier ist [Nein] auszuwählen um dann in den folgenden Dialog zu gelangen.

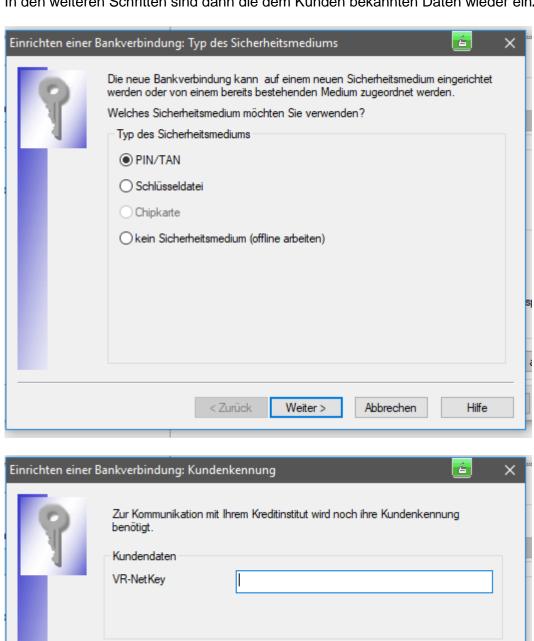
Auf dem Reiter "TAN-Verfahren" ist der Button [Sicherheitsmedium austauschen] zu tätigen:

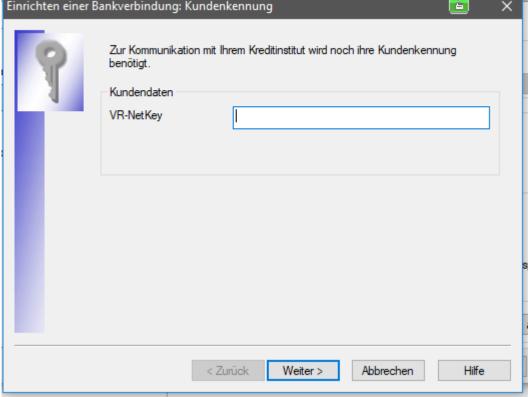


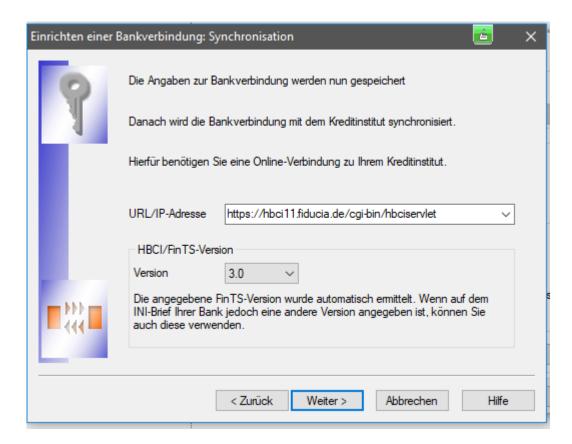
Der dann folgende Dialog ist mit [Ja] zu bestätigen:



In den weiteren Schritten sind dann die dem Kunden bekannten Daten wieder einzutragen:







Eine dann durchgeführte Synchronisierung behebt den Fehler.